**ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА**

**Термопринтер E582R 58MM**



**Будь ласка, уважно прочитайте інструкцію перед використанням.**

◆ Не розбирайте принтер особисто, перед використанням прочитайте цей посібник.

◆ Принтер слід встановлювати на ріній, твердій, поверхні поверхні, щоб уникнути вібрації та пошкодження принтера.

◆ Не зберігайте та не використовуйте принтер у середовищі з високою температурою, високою вологістю та сильним забрудненням.

**◆** Не вмикайте принтер без паперу, інакше це серйозно пошкодить друкарський валик та термодрукуючу головку.

**◆** Бензол, спирт, розчинник та миючі засоби не можна використовувати для протирання корпусу.

**Опис принтера:**







**Підключення принтера:**

1)підключіть кабель адаптера до порту живлення принтера.

2) підключіть кабель даних USB до порту USB принтера.

3) підключіть кабель ящика каси до порту шухляди принтера.

**Установка рулону паперу**

1. Як показано на малюнку нижче, підтягніть “відкриту” кришку.

 

1. Будь ласка, дотримуйтесь інструкцій нижче: 1, візьміть одну вагонку; 2, вставте вал для завантаження паперу в центральний круглий отвір цієї вагонки; 3, відрегулюйте положення паперу до завантажувального валу; 4, візьміть іншу вагонку з іншого боку.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| IMG_256 | IMG_256 | IMG_256 | IMG_256 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |

1. Як показано на малюнках нижче, вставте встановлений рулон паперу та вал для завантаження паперу в отвір, будь ласка, зверніть увагу на напрямок рулону паперу.

|  |  |
| --- | --- |
| IMG_256 | IMG_256 |

**Функції та клавіші:**

**1 POWER перемикач**

Перемикач може вмикати та вимикати блок живлення принтера.

**2 (FEED) кнопка**

Натисканням цієї кнопки можна подавати папір.

**3 (STATUS) світло**

|  |  |
| --- | --- |
| **Status light** | **Description** |
| Синє світло | Принтер увімкнено та працює нормально |
| Червоне світло | Папір в принтері відсутній |
| Червоне та синє світло спалахують по черзі | Головка принтера перегріта |

**Самотестування:**

Коли принтер, підключений до адаптера живлення та вимкнений, одночасно натискайте клавішу подачі та живлення, поки індикатор стану не стає синім та червоним, а потім відпустіть руку, надрукується сторінка.

**Переключення між мовами**:

Коли принтер, підключений до адаптера живлення та вимкнений, одночасно натискайте клавішу подачі та клавішу живлення, поки індикатор стану не стає синьо-червоно-синім, а потім відпустіть руку, мова зміниться на іншу.

**Щільність**:

Коли принтер, підключений до адаптера живлення та вимкнений, одночасно натискайте клавішу подачі та клавішу живлення, поки індикатор стану не стає синьо-червоно-синьо-червоним, а потім відпустіть руку, з’явиться повідомлення: Поточна щільність принтера - рівень 1/2/3/4 ”. Максимальна щільність - рівень 4. На рівні 4 повторіть цей процес, він перейде на рівень -1.

**Підключення до локальної мережі**:

Коли принтер, підключений до адаптера живлення, та вимкнений, одночасно натисніть клавішу подачі та клавішу живлення. Приблизно через 10 секунд він переходить у режим налагодження. Буде надруковано: “Зараз принтер перебуває в шестигранному режимі. Тричі натисніть клавішу, щоб увійти в звичайний режим.”, Після триразового натискання кнопки подачі повертається до нормального стану.

**Підключння принтера**

1. Встановлення драйвера Windows

Будь ласка, візьміть із компакт-диска файл драйвера "POS-58-Series.exe" та встановіть його. Всі процеси встановлення можуть використовувати налаштування за замовчуванням, для інтерфейсу USB. Якщо вам потрібно використовувати інші необов'язкові порти, будь-ласка, виконайте відповідні налаштування в "Порт" "Властивості принтера" драйвера. Будь ласка, перевірте таке повідомлення, коли ви обираєте інші порти принтера в системі Windows:

|  |  |
| --- | --- |
| Lan | Вам потрібно створити новий порт, додавши "Порт" під властивостями драйвера принтера, щоб отримати відповідну IP-адресу Lan, щоб вона могла відповідати IP-адресі вашого принтера. |

**Ремонт і обслуговування принтера:**

1. Будь ласка, використовуйте мокру тканину, обережно протріть поверхню принтера та внутрішній склад паперу.

2. Для чистки головки принтера використовуйте бавовняну тканину змочену у безводному спирті, і обережно витріть керамічні деталі головки принтера, поки вони не очиститься.

3. Якщо у принтері виявиться вода, негайно відключіть живлення принтера та висушіть його природним чином.

**Помилки:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Помилка | Причина | Рішення |
| Індикатор принтера червоний і подає звуковий сигнал | Нестача паперу в принтері | Покладіть та встановіть правильно папір |
| Світловий індикатор поперемінно блимає червоним і синім кольорами та подає звуковий сигнал | Принтер перегрітий | Відкрийте кришку та почекайте, поки принтер охолоне |
| Є подача папару, але принтер не друкує | Папір для друку встановлений навпаки, або це не термопапір. | Будь ласка, встановіть папір у зворотному напрямку або перейдіть на термопапір. |
| Друк на принтері нечіткий | 1) Друкуюча головка тривалий час не чиститься 2) Термопапір низької якості | 1) Протріть головку принтера бавовняною тканиною змоченою в спиртовому розчині 2) Будь ласка, виберіть надійний якісний папір |
| Не вдається ввімкнути | Кабель живлення може бути неправильно підключений | Перевірте підключння адаптера живлення і увімкніть або вимкніть живлення принтера |
| Друкує через USB, але не може друкувати за допомогою LAN | Порт драйвера вибрано неправильно | Виберіть правильний порт драйвера принтера відповідно до фактичного порту підключення |
| Надрукований чек має втрату даних або брудний код / дивні символи | Проблема якості кабелю лінії передачі даних або невідповідна швидкість передачі даних | Переконайтеся, що використовуєте високоякісний послідовний кабель, і швидкість передачі даних комп'ютера відповідає швидкості принтера. |
| Друк через USB має втрату даних або брудний код / дивні символи | Проблема якості кабелю лінії передачі даних | Будь ласка, використовуйте оригінальний кабель для передачі даних |